



TOUT HELP
LA RÉUSSITE VIENT DE L'ENTRAIDE

ISO 9001

SANS JARGON

INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Découvrez simplement les fondamentaux du management de la qualité et comprenez les exigences de la norme ISO 9001 pour améliorer votre organisation et satisfaire vos clients.



AMÉLIORER
LA QUALITÉ



SATISFAIRE
VOS CLIENTS



GAGNER EN
PERFORMANCE



DURÉE
Demi-journée



FORMAT
INTER-ENTREPRISES



ATTESTATION
Attestation de participation délivrée



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux de la qualité.
- ✓ Découvrir les exigences essentielles de la norme ISO 9001.
- ✓ Comprendre les avantages d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).
- ✓ Se familiariser avec les principaux documents qualité utilisés en entreprise.



À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SEREZ CAPABLE DE :

- ✓ Comprendre le vocabulaire de base du management de la qualité.
- ✓ Identifier les bénéfices d'une démarche qualité.
- ✓ Comprendre la structure et les principales exigences de l'ISO 9001.
- ✓ Reconnaître les documents clés d'un système qualité.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Durée :** Demi-journée
- Format :** Inter-entreprises
- Prérequis :** Aucun
- Attestation :** Attestation de participation

PROGRAMME DE LA FORMATION

1



Module 1 : Notions de qualité

- Définitions et terminologie de base
- Les 7 principes du management de la qualité
- Pourquoi la qualité est-elle importante ?

2



Module 2 : Le Système de Management de la Qualité (SMQ)

- Qu'est-ce qu'un SMQ ?
- Les avantages pour l'organisation
- Certification ISO 9001 : intérêt et enjeux

3



Module 3 : La norme ISO 9001 et ses exigences

- Présentation générale de la norme
- Les principales exigences de l'ISO 9001
- Les évolutions et nouvelle exigences de la future version

4



Module 4 : Les documents qualité

- Présentation des principaux documents qualité
- Politique qualité
- Procédures, processus et enregistrements
- Utilisation des documents dans le fonctionnement quotidien

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



Apports
théoriques
simplifiés



Illustrations
par des cas
concrets



Échanges
d'expériences



Exercices
pratiques



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant comprendre les bases du management de la qualité et de la norme ISO 9001.



LA QUALITÉ AU CŒUR
DE LA PERFORMANCE
ET DE LA SATISFACTION CLIENT !