



TOUT HELP
LA RÉUSSITE VIENT DE L'ENTRAÏDE

ISO 9001

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

« Structurer vos processus, améliorer vos performances »

Cette formation permet aux participants de comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015 et de développer les compétences nécessaires pour contribuer efficacement à la mise en place, au pilotage et à l'amélioration d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).

OBJECTIF DE LA FORMATION



Pour le participant

- ✓ Comprendre les principes du management de la qualité.
- ✓ Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001:2015.
- ✓ Comprendre l'approche processus et l'approche risques.
- ✓ Participer à l'amélioration continue des activités.
- ✓ Contribuer à la satisfaction des clients et des parties intéressées.



Pour l'entreprise

- ✓ Renforcer la maîtrise des processus.
- ✓ Améliorer la qualité des produits et services.
- ✓ Réduire les non-conformités et les réclamations.
- ✓ Accroître la satisfaction des clients.
- ✓ Développer une culture d'amélioration continue.



INFORMATION GÉNÉRALE



Durée de la formation :
2 à 3 jours (selon le niveau et les besoins des participants)



Type de formation :
INTRA – INTERENTREPRISES



Date :
Suivant le planning /
Calendrier de formation

*** Formation pouvant être
financée par le FMFP



MÉTHODES ET MATÉRIELS UTILISÉS

- Présentations interactives
- Études de cas industriels
- Travaux de groupe
- Exercices pratiques
- Échanges d'expériences
- Évaluation des acquis



PROGRAMME DE LA FORMATION



01 MODULE 1 : INTRODUCTION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- Concepts fondamentaux de la qualité
- Évolution des systèmes de management
- Les 7 principes du management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001:2015



02 MODULE 2 : CONTEXTE DE L'ORGANISME

- Compréhension du contexte interne et externe
- Parties intéressées
- Domaine d'application du SMQ
- Cartographie des processus



03 MODULE 3 : LEADERSHIP ET PLANIFICATION

- Leadership et engagement
- Politique qualité
- Rôles et responsabilités
- Gestion des risques et opportunités
- Objectifs qualité



04 MODULE 4 : SUPPORT ET MAÎTRISE OPÉRATIONNELLE

- Gestion des ressources
- Compétences et sensibilisation
- Communication
- Informations documentées
- Maîtrise des activités opérationnelles



05 MODULE 5 : ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

- Surveillance et mesure
- Indicateurs de performance
- Satisfaction client
- Audit interne
- Revue de direction



06 MODULE 6 : AMÉLIORATION CONTINUE

- Gestion des non-conformités
- Actions correctives
- Analyse des causes
- Amélioration continue
- Retour d'expérience



MODULE 7 : ÉTUDES DE CAS ET ÉVALUATION

- Cas pratiques
- Exercices de groupe
- Mise en application des exigences
- Évaluation finale



OUTPUT DE LA FORMATION

- ✓ Attestation individuelle de formation
- ✓ Support de formation
- ✓ Évaluation des acquis
- ✓ Recommandations pour l'amélioration du système qualité



ORGANISME CONCERNÉ



Industries
manufacturières



Usines de peintures
et revêtements



Entreprises de
production



Logistique et
distribution



Entreprises de
services



Toute organisation
souhaitant structurer
son système de
management de la qualité

CONTACT



038 48 397 43



info@touthelp.com



www.touthelp.com